

Smluvní přepravní podmínky společnosti Teamium, s.r.o., IČO:04179820, DIČ:CZ04179820 se sídlem Špitálská 885/2A, 190 00 Praha 9

Společnost Teamium, s.r.o. je držitelem oprávnění k provozu silniční dopravy pro cizí potřeby a naplňuje ostatní podmínky způsobilosti provozování silniční dopravy pro cizí potřeby v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě a Vyhláškou č. 478/2000 Sb. Ministerstva dopravy a spojů, kterou se provádí zákon o silniční dopravě. Zajišťuje Přepravu osob, Zavazadel, věcí a živých zvířat ve svých vozech a svými Řidiči. Těmito Smluvními přepravními podmínkami (dále jen „SPP“) se řídí podmínky Přepravy osob, Zavazadel, živých zvířat, vznik a podmínky Smlouvy o přepravě, práva a povinnosti Zákazníka a Dopravce.

I. Základní pojmy

1. Dopravce – rozumí se obchodní společnost Teamium, s.r.o., IČO:04179820, DIČ:CZ04179820 se sídlem Špitálská 885/2A, 190 00 Praha 9
2. Řidič – rozumí se zaměstnanec Dopravce.
3. Zákazník – rozumí se osoba, která u dopravce objednala přepravu a využívá dopravce k Přepravě.
4. Přeprava – rozumí se doprava zboží, osob a s nimi dopravovaných Zavazadel či zvířat.
5. Smlouva o přepravě – je závazkový právní vztah mezi Dopravcem a Zákazníkem.
6. Objednávka služeb (dále jen „Objednávka“) – rozumí se písemná, elektronická či ústní objednávka Přepravy u Dopravce.
7. Vyšší moc – je Řidičem či Dopravcem neovlivněná skutečnost, která objektivním způsobem ztíží, omezí, nebo znemožní obsloužit objednávku Přepravy, dále nezaviněná dopravní nehoda, dopravní omezení a hustota dopravy, povětrnostní podmínky, živelné katastrofy, povodně, občanské nepokoje, ozbrojené konflikty, apod.
8. Oprávněné ukončení přepravy – rozumí se jednostranné ukončení Přepravy ze strany Dopravce či Řidiče, jehož důvodem je hrubé porušení povinností Zákazníka ve smyslu ustanovení těchto SPP
9. Zavazadlo – rozumí se snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla, nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo
10. Nebezpečné Zavazadlo – rozumí se předmět, jehož Přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy, nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, požár, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat, věci nevhodně nebo nedokonale zabalené, které mohou poškodit či znečistit cestující či vozidlo či věci zapáchající.

II. Vznik a plnění Smlouvy o přepravě

1. Přepravní smlouva je uzavřena mezi Zákazníkem a Dopravcem okamžikem, kdy Zákazník nastoupí do vozidla, když všechny podstatné náležitosti smlouvy byly stranami odsouhlaseny již telefonickou či jinou Objednávkou Zákazníka nebo jsou dohodnuty na místě před zahájením Přepravy. Smluvní cena Přepravy je stanovena sazebníkem Dopravce dostupným na internetové adrese www.teamium.cz.

2. Zákazník uzavřením Smlouvy o přepravě souhlasí s SPP a poskytuje souhlas se zpracováním osobních údajů dle Prohlášení o zpracování osobních údajů a zavazuje se SPP dodržovat.
3. Smlouva o přepravě je ze strany Dopravce splněna řádným provedením Přepravy, a to i tehdy, došlo-li v průběhu cesty k jejímu Oprávněnému ukončení přepravy ze strany Dopravce či Řidiče.

III. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen se během Přepravy řídit těmito SPP a pokyny Dopravce či Řidiče. Zákazník je povinen být po celou dobu jízdy připoután bezpečnostním pásem.
2. Zákazník má právo být se svými Zavazadly přepraven bezpečně do smluveného místa. Zákazník má právo Přepravu kdykoliv po dobu jízdy ukončit.
3. Zákazník má dále právo požadovat vydání dokladu o zaplacení.
4. Zákazník není oprávněn po dobu Přepravy především:
 - udělovat Dopravci či Řidiči pokyny, jejichž splněním by se dopustil dopravního přestupku či jiného deliktu, např. požadovat zastavení vozidla v zákazu zastavení, nerespektování značky zákazu vjezdu, apod.
 - otevírat za jízdy dveře vozidla, poškozovat vozidlo
 - vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla, vyklánět se z vozidla
 - kouřit ve vozidle nebo užívat omamné či psychotropní látky
 - chovat se hlučně, agresivně, nebo vulgárně, používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat jiným nevhodným chováním
 - znemožňovat nebo ztěžovat Řidiči bezpečný výhled či možnost řízení či jinak zasahovat do řízení vozidla
 - znečišťovat či poškozovat vozidlo či ostatní cestující svým oděvem nebo svým jednáním
 - konzumovat potraviny a nápoje, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících nebo vozidlo.
5. Dojde-li ze strany Zákazníka k poškození či znečištění vozidla, zavazuje se tento uhradit k rukám Řidiče či Dopravce škodu v plné výši. Při znečištění interiéru vozidla se za způsobenou škodu považuje částka odpovídající nákladům na čištění, tj. 2 500 až 5 000 Kč dle intenzity znečištění.

IV. Práva a povinnosti Dopravce

1. Dopravce je povinen dodržovat obecné právní předpisy, především jejich ustanovení o předcházení škodám, dopravní předpisy a v jejich mezích se řídit pokyny Zákazníka.
2. Dopravce je oprávněn odmítnout provedení Přepravy v případě, že Zákazník porušuje své povinnosti dle čl. III těchto SPP, především pokud je z chování Zákazníka zřejmé, je pod vlivem alkoholu či psychotropních látek. Dále je Dopravce oprávněn odmítnout provedení Přepravy, pokud by mělo dojít k překročení max. počtu přepravovaných osob dle technického průkazu vozidla, v případě max. zatížení vozidla, apod.

V. Podmínky přepravy dětí, Zavazadel a živých zvířat

1. Děti je možno přijmout k Přepravě pouze se souhlasem jejich zákonného zástupce. Neprokáže-li zákazník souhlas zákonného zástupce, je řidič oprávněn odmítnout uzavřít Smlouvu o přepravě.

2. Nezletilí cestující mladší 14 let jsou přepravováni pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Nezletilí cestující mladší 18 let, kteří jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P, jsou přepravováni vždy pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Řidič neposkytuje osobní asistenci, zdravotnický dohled ani pečovatelské služby. Dopravce je oprávněn Přepravu odmítnout, pokud cestující nesplňuje uvedené podmínky nebo pokud nelze zajistit bezpečný průběh Přepravy.
3. Děti, jejichž tělesná hmotnost nepřevyšuje 36 kg a tělesná výška nepřevyšuje 150 cm, jsou přepravovány pouze v dětské autosedačce. Dítě nesmí být přepravováno na sedadle vedle řidiče a musí být připoutáno bezpečnostním pásem.
4. Zavazadla se přepravují, buď společně se Zákazníkem ve vozidle, nebo odděleně v prostoru pro Zavazadla. Ve vozidle lze přepravovat jen Zavazadla, která neohrožují bezpečnost ostatních osob, nejsou jim na obtíž a nemohou způsobit znečištění vozidla.
5. Přepravu Zavazadel snadno poškoditelných, cenných či křehkých má dopravce právo odmítnout. Na skutečnost, že se jedná o tento typ Zavazadla je Zákazník povinen upozornit před zahájením Přepravy.
6. Živá zvířata lze přepravovat pouze, jsou-li uzavřena v přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem a dále, jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby nepoškodila či neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při Přepravě na obtíž. Beze schránky lze přepravovat psa, ten musí mít po celou dobu Přepravy nasazen náhubek a nesmí být přepravován na sedadle. Vodící pes nevidomého nemusí být vybaven náhubkem.
7. Veškerou škodu na Zavazadlech, vzniklou po dobu Přepravy, je Zákazník povinen oznámit neprodleně po ukončení Přepravy, tedy po vystoupení z vozidla. Nároky z odpovědnosti za škodu na Zavazadlech nelze uplatnit, pokud ke škodě došlo v důsledku povahy Zavazadla, jednáním Zákazníka, zásahem vyšší moci či na základě odstraňování následků vyšší moci.

VI. Ceník, jízdné, výpočet smluvní ceny

Aktuální ceník je zveřejněn na webové adrese Dopravce www.teamium.cz a je rovněž k dispozici ve vozu Dopravce. Při stanovení smluvní ceny se vychází z údajů zadaných Zákazníkem a vypočítává se optimální vzdálenost požadované jízdy dle sazeb Dopravce. Cena za jízdu je stanovena předem na základě předchozí Objednávky.

Cenu za přepravu je zákazník povinen uhradit v Kč v hotovosti nebo platební kartou při ukončení jízdy na základě dokladu vystavené Dopravcem.

VII. Závěrečná ustanovení

Dopravce má právo tyto SPP průběžně upravovat a aktualizovat. Aktuální a platná verze SPP je vždy k dispozici na www.teamium.cz a v každém vozidle.

Veškeré právní vztahy vznikající mezi Dopravcem a Zákazníkem se řídí českým právním řádem.

Pro veškeré spory mezi Dopravcem a Zákazníkem vznikající přímo nebo nepřímo ze služeb poskytovaných Dopravcem je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Dopravce.

Znění těchto SPP je vyhotoveno v českém jazyce; v případě sporu nebo nejasností při výkladu znění v ostatních jazycích je vždy rozhodující znění v českém jazyce.

Tyto SPP nabývají účinnosti dne 18. 05. 2026. Tímto dnem se zároveň ruší a v plném rozsahu nahrazuje znění Smluvních přepravních podmínek účinných od 01. 03. 2024.